



FESCHES-LE-CHÂTEL &gt; Développement durable

# Cristel en remet une couche

**Adepte de l'économie circulaire, le n°1 français des articles culinaires haut de gamme a investi en 2016 1,5 million d'euros dans un nouvel atelier pour rechapier les produits dont la surface anti-adhérente est endommagée.**

**A**vec une poêle au revêtement anti-adhérent, c'est tout ou rien. « Elle peut durer cent ans comme une semaine », résume Emmanuel Brugger, directeur général de **Cristel**, le fabricant d'articles culinaires inox haut de gamme installé à Feschés-le-Châtel (Doubs). « Tout dépend de son utilisation, pas de l'intensité d'usage, mais de la température de cuisson. »

Si nos plaques modernes atteignent les 400°C en à peine une minute, aucun aliment n'a besoin d'être cuit à plus de 200°C. « Un revêtement anti-adhérent résiste à 280°C, pas à 400°C ». Or en cuisinant, « la plupart des gens ne connaissent que deux positions pour le thermostat : zéro et la puissance maximale. Seulement entre les deux, il y a une vie ! » Et c'est précisément celle du revêtement.

Cristel garantit ses articles à vie (contre tout vice de fabrication ou de qualité des matériaux), mais pour la clientèle qui ne respecte pas



**Emmanuel Brugger : « Rechapé et poli, le produit est comme neuf. »** Photo Francis REINOSO

les conditions normales d'utilisation, par méconnaissance ou par inadvertance, elle a créé un service rechapage en 1992. La technique consiste à renouveler entièrement, après une délicate opération de sablage, la couche anti-adhérente endommagée. Coût du produit rechapé et donc ressuscité : environ un tiers du prix du produit neuf (c'est un échange standard, le client ne récupère pas l'ustensile expédié).

En octobre 2016, Cristel a rapatrié à Feschés-le-Châtel le rechapage de ses produits jusque-là réalisé dans le centre de la France par un sous-traitant qui a cessé son activité<sup>(1)</sup>. « On est parti d'une feuille blanche », explique Emmanuel Brugger. Pour créer un atelier ad hoc (un investissement de 1,5 million d'euros), l'entreprise a bénéficié du soutien de l'Ademe dans le cadre de son appel à projets Écono-

mie circulaire. Aujourd'hui, son activité rechapage continue de monter en puissance, « mais en termes de productivité, on n'a pas encore atteint le niveau souhaité. On est deux à trois fois moins productif qu'avec le revêtement traditionnel (NDLR : pose de la couche anti-adhérente sur les produits neufs). »

Cristel, qui vend dans le monde entier, limite pour le moment ce service à la France et aux pays limitrophes. Pour les pays lointains (Chine, États-Unis, etc.), le coût de transport et les frais de douane pour acheminer les produits à Feschés-le-Châtel, puis les réexpédier, sont rédhibitoires. « On n'a pas encore trouvé le modèle économique. »

**Alexandre BOLLENGIER**

## Engagé pour l'environnement depuis plus de trente ans

Les actions de Cristel, depuis plus de trente ans, pour la protection de l'environnement, ce sont également :

- Un revêtement anti-adhérent qui n'intègre aucun produit toxique.
- 78 % des déchets issus de l'activité industrielle recyclés. Parmi eux : une boue mêlant des particules métalliques et une pâte à polir. Les premières repartent dans le circuit de fabrication de la matière première, la seconde est réutilisée dans les cimenteries.
- Un nouveau système de traitements des effluents

(recyclage complet de l'eau en circuit fermé) opérationnel à partir de l'été prochain.

- La récupération de l'énergie calorifique des compresseurs pour chauffer les ateliers.
- Le remplacement des néons traditionnels par des Leds.
- L'électricité utilisée issue à 100 % de sources renouvelables (hydraulique et éolien).
- 100 % des documents imprimés sur papier PEFC (issu de sources responsables).
- La création d'une gamme, baptisée Renox, de produits d'entretien écologiques (vaisselle, vitres...).

> <sup>(1)</sup> Ce rapatriement a permis de pérenniser des emplois et d'en créer de nouveaux : des salariés, dont le poste a été automatisé, ont basculé sur la nouvelle ligne dévolue au rechapage (elle tourne avec quatre personnes). Plus d'infos sur [www.cristel.com/fr/rechapage](http://www.cristel.com/fr/rechapage).